

Ihr Weg zum neuen Sicherheitsverfahren pushTAN

Folgende Unterlagen benötigen Sie:

Aktivierungscode für die pushTAN App, VR-NetKey und Start-PIN für das Onlinebanking

3 einfache Schritte zur pushTAN:

1. Installieren Sie sich die kostenfreie App „**VR Secure Go plus**“ (möglich für Geräte mit dem Betriebssystem iOS und Android).
2. Nach dem Start vergeben Sie sich einen **Freigabe-Code**, welchen Sie später zur Freigabe von Transaktionen und Aufträgen benötigen. Bitte verwenden Sie 8 bis 20 Zeichen mit mindestens einem Kleinbuchstaben, einem Großbuchstaben und einer Ziffer. Zusätzlich können Sie auch die Biometrie (Fingerprint, Gesichtserkennung) aktivieren, sofern Ihr mobiles Endgerät dies unterstützt.
3. Wählen Sie den Punkt „**Bankverbindung für Onlinebanking freischalten**“ aus. Nun können Sie den Aktivierungscode scannen oder manuell erfassen. Danach ist das Verfahren sofort funktionsbereit.

Folgende Hinweise sind zu beachten:

Wenn Sie aktuell mobileTAN nutzen, wird dieses Verfahren nach der Aktivierung von pushTAN deaktiviert.

Wenn Sie bisher das SmartTAN optic / photo Verfahren verwendet haben und dieses nun nicht mehr benötigen, wenden Sie sich gerne an Ihren Berater (bspw. via Postfachnachricht). Dieser deaktiviert das Verfahren dann für Sie.

Ersteinstieg / PIN-Vergabe mit VR-NetKey und pushTAN / VR Secure Go plus

Anmeldung im Onlinebanking:

4. Bitte rufen Sie unsere Internetseite auf: **www.raiba-neustadt.de**
Klicken Sie im oberen rechten Bereich zunächst auf „**Login Online-Banking**“ und wählen „**VR OnlineBanking**“.

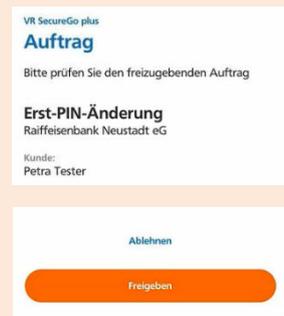
Suche Kontakt Login Online-Banking

5. Es öffnet sich nun ein neues Fenster mit der Anmeldemaske. Bitte tragen Sie hier den kompletten **VR-NetKey** und Ihre **Start-PIN** ein, die Ihnen von uns schriftlich mitgeteilt wurden. Wechseln Sie durch einen Klick auf „**Anmelden**“ zur nächsten Seite.

6. Sie gelangen nun in die Maske zur Vergabe Ihres persönlichen Onlinebanking-Passwortes (PIN). Geben Sie im ersten Feld die aktuelle PIN aus dem Schreiben ein. In den zwei folgenden Feldern erfassen Sie bitte zweimal eine von Ihnen frei wählbare PIN.
Hinweis: Bitte beachten Sie die angegebenen Regeln für Ihre neue PIN. Drücken Sie anschließend auf „**Eingabe prüfen**“.

Regeln für die neue PIN:
Mind. 8, max. 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.
Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Das Sonderzeichen @!%&/=?*+;:_-

7. Öffnen Sie anschließend die VR Secure Go plus App. Dort wird Ihnen der Hinweis „**Erst-PIN-Änderung**“ angezeigt. Prüfen Sie die Auftragsdaten und klicken Sie auf „**freigeben**“. Danach erfassen Sie Ihren Freigabe-Code. Mit der Direktfreigabe wird die TAN (Transaktionsnummer) automatisch übertragen.



8. Im VR OnlineBanking erhalten Sie nun den Hinweis, dass die PIN-Änderung erfolgreich war. Danach können Sie sich mit Ihren neuen Zugangsdaten erneut anmelden und gelangen direkt in Ihre Kontenübersicht.

Hilfe-Center Onlinebanking

Auf unserer Homepage finden Sie jederzeit Hilfe bei Fragen zum Internetbanking. Rufen Sie dazu einfach unser Hilfe-Center auf:

www.raiba-neustadt.de/hilfecenter-ebi

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit unserem VR OnlineBanking!

Anwendungstipps zum Onlinebanking:

1. Automatischer Logout

Um Ihnen optimale Sicherheit im Onlinebanking bieten zu können, meldet das System Sie automatisch ab, sofern Sie **fünf Minuten keine Eingaben** vorgenommen haben. Eine Information über den automatischen Logout erhalten Sie eine Minute vor der Abmeldung als Hinweis.

2. Postfach: Kontoauszug und Kontakt zur Bank

Nutzen Sie die Möglichkeit, Ihren Kontoauszug automatisch in Ihr Postfach zu erhalten. Dadurch entfällt das „Ziehen“ Ihrer Kontoauszüge am Kontoauszugsdrucker. Dies ist nicht nur praktisch, sondern auch papierschonend.

Eine Umstellung auf den "**Elektronischen Kontoauszug**" können Sie in Ihrem VR OnlineBanking im Postfach durchführen. Das Postfach finden Sie rechts oben in der Navigationsleiste als Briefumschlag dargestellt. Nach der Umstellung erhalten Sie ihren Auszug zum letzten Tag im Monat in Form einer Nachricht in Ihr Postfach eingestellt.

Möchten Sie Ihrem Kundenberater schnell und sicher eine Mitteilung senden, nutzen Sie dazu die Postfachfunktion. Über den Button „**Nachricht schreiben**“ können Sie diese Funktion im Postfach aufrufen.

3. VR Banking App für unterwegs

Möchten Sie Ihre Konten auch unterwegs immer im Blick behalten, laden Sie sich die VR Banking App auf Ihr mobiles Endgerät. Mit Ihren persönlichen Zugangsdaten können Sie die App einrichten und haben Zugriff auf alle Ihre Konten.

